Innovation

๑. ชื่อผลงาน Somdet๑๙ Smart MOM

๒. ชื่อเจ้าของผลงาน งานการพยาบาลผู้คลอด

๓. ที่มาของเรื่อง

ความสำคัญ เนื่องจากในปัจจุบันมีผู้รับบริการที่มาฝากครรภ์ มาคลอด และมารับบริการหลังคลอดในโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๙ เพิ่มมากขึ้น จึงทำให้มีกลุ่มผู้รับบริการหลากหลาย มีปัญหาและมีความเสี่ยงมากน้อยแตกต่างกันไป จึงทำให้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการเพิ่มช่องทางของการสื่อสาร ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสาร,ให้คำปรึกษา,ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการ ทั้งในรูปแบบของการตอบปัญหาด้วยระบบอัตโนมัติและการตอบปัญหารายบุคคล เพื่อเพิ่มความเข้าใจในการดูแลตนเองของผู้รับบริการ

สาเหตุที่ทำนวัตกรรม เพิ่มช่องทางในการสื่อสาร ระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถดูแลตนเองเบื้องต้น และเข้ารับการรักษาในเวลาที่เหมาะสมเมื่อพบความผิดปกติที่อาจทำให้เกิดอันตรายต่อมารดาและทารก

๔. วัตถุประสงค์

๔.๑. เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพได้ง่ายขึ้น

๔.๒. เพื่อให้ผู้รับบริการมีความเข้าใจในการดูแลตนเองและทารกเพิ่มมากขึ้น

๔.๓. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างทันท่วงที เช่น การแจ้งเลื่อนบริการ เป็นต้น

๔.๔. เพื่อลดภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นกับมารดาและทารกจากสาเหตุที่มารดาไม่ทราบอาการผิดปกติที่ควรรีบมาโรงพยาบาล และไม่มีผู้ให้คำปรึกษาที่ถูกต้อง เช่น มีน้ำเดินแต่ไม่เจ็บครรภ์ จึงไม่มาโรงพยาบาล เป็นต้น

๕. ขั้นตอนการทำสิ่งประดิษฐ์

๕.๑. ประชุมกลุ่มเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อวางแผนการทำงาน

๕.๒. จัดทำcontent ต่างๆและตั้ง Admin page เพื่อสื่อสารกับผู้รับบริการ

๕.๓. ติดต่อทีมงาน IT เพื่อจัดทำ Application

๖. วิธีการใช้งานสำหรับนวัตกรรม

- ให้ผู้รับบริการ Scan QR Code
- แนะนำรูปแบบการใช้งาน Applicationให้ผู้รับบริการทราบ

๗. งบประมาณที่ใช้

–

๘. การขยายผลของนวัตกรรม

ปัจจุบันมีการใช้เฉพาะหน่วยงานการพยาบาลผู้คลอด อาจขยายผลไปในส่วนของผู้รับบริการหน่วยงานอื่น

๙. สรุปผลการดำเนินงาน

ปัญหา/ข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน

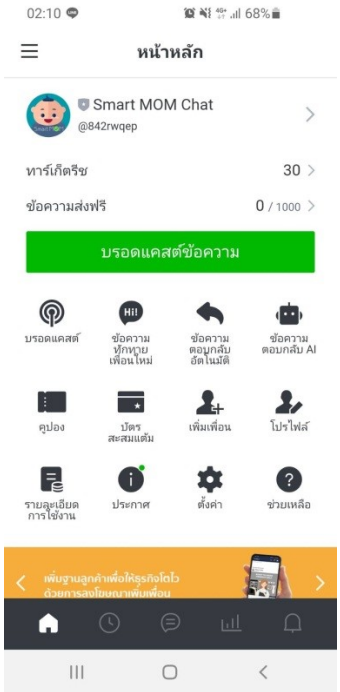
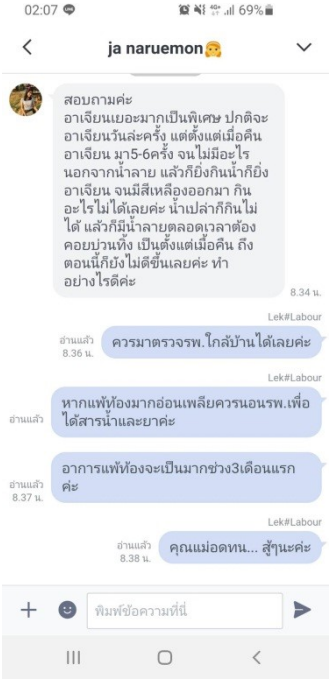
- ยังไม่ได้ใช้กับผู้รับบริการ ๑๐๐% เนื่องจากผู้รับบริการบางส่วนไม่มี smart phone
- โรงพยาบาลยังไม่มี Free wifi สำหรับผู้รับบริการ

กระบวนการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น

- กระบวนการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ผู้รับบริการเข้าถึงบริการสุขภาพได้ในเวลาที่เหมาะสม

แผนการพัฒนาต่อเนื่องต่อไป

๑. เชื่อมโยงกับ Program mama plan ในอนาคตเพื่อแจ้งเตือนนัดผู้รับบริการผ่าน Online

๒. ใช้ Application ติดตามอาการผู้รับบริการในกลุ่มเสี่ยงต่างๆ เช่น ระดับความดันโลหิต,ติดตามรับยา เป็นต้น

ตัวอย่างการใช้งาน Application Somdet๑๙ Smart MOM