

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา: My Ambulance My QR Code
2. คำสำคัญ: Ambulance , QR code , Medical Equipment
3. สรุปผลงานโดยย่อ: QR code ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์บนรถพยาบาล และช่วยประหยัดพื้นที่
4. ชื่อหน่วยงาน/กลุ่มงาน/ทีม : ทีม ER SOMDET19
5. สมาชิกทีม: นางสาว อรรวิณี ธรรมมาลา ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
นางสาว ทพยา เข้มทอง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นาย ศรัญญู รัตนารี ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุข
6. เป้าหมาย: เพื่อเพิ่มทักษะและความถูกต้องในการใช้งานอุปกรณ์ทางการแพทย์บนรถพยาบาล มากกว่า 80% ภายในระยะ 1 เดือน
7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ: ปัญหาเกิดจากบุคลากรบางท่านไม่มีประสบการณ์การใช้รถพยาบาลและอุปกรณ์ต่าง ๆ ทำให้การดูแลผู้ป่วยไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ทางห้องฉุกเฉินและผู้ดูแลรถพยาบาลจึงจัดทำคู่มือการใช้อุปกรณ์ขึ้น
8. กิจกรรมการพัฒนา:
 - (1) แนวคิดการออกแบบกิจกรรมการพัฒนา คือ การที่บุคลากรทุกท่านสามารถใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์บนรถพยาบาลได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
 - (2) ประเด็นการพัฒนา คือ การใช้อุปกรณ์บนรถพยาบาลต้องมีคู่มือการใช้ เพื่อที่จะใช้ได้อย่างถูกต้อง
9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง:
 - (1) วิธีการประเมินผลการเปลี่ยนแปลง
ผู้ใช้งานสามารถใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างถูกต้องและเหมาะสม มากกว่า ร้อยละ 80

(2) ผลของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องและผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม

(3) วิเคราะห์ว่าการเปลี่ยนแปลงนี้แก้ปัญหาที่เป็นจุดเริ่มต้นได้ เพียงใด

สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมากเนื่องจากอุปกรณ์บางชนิดผู้ใช้งานไม่เคยใช้มาก่อน หลังจากมีคู่มือทำให้สามารถศึกษาได้ขณะใช้งาน และรวดเร็ว

10. บทเรียนที่ได้รับ: เขียนบทเรียนที่ได้รับในลักษณะของ bullet ในประเด็นต่อไปนี้

(1) ปัญหาหรือความท้าทายที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการโครงการ คือ การใช้ QR code ผู้ใช้งาน ใช้เพียงลำพังทำให้ผู้จัดไม่สามารถประเมินได้ว่าระหว่างที่เปิดอ่านข้อมูลนั้น ผู้ใช้งานเข้าใจจริงหรือไม่ วิธีการแก้ไขคือ จัดทำแบบสอบถามความเข้าใจการใช้งาน QR code

(2) ข้อแนะนำในสิ่งที่ควรปฏิบัติในลักษณะที่เป็น action-oriented และเหตุผลซึ่งชี้ให้เห็น ความสำคัญของเรื่องนั้น

การจัดทำนี้มีเป้าหมาย ให้นำบุคลากรในโรงพยาบาล โดยเฉพาะ บุคลากรทางการแพทย์ใช้ อุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างถูกต้อง 100% เพราะหากใช้อุปกรณ์ถูกต้องจะทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่ถูกต้องเหมาะสมและปลอดภัยระหว่างอยู่บนรถพยาบาล

(3) แผนพัฒนาหรือสิ่งที่จะทำแตกต่างไปจากเดิมในคราวหน้า

แผนพัฒนาคือการอัปเดตเนื้อหา หรือหากมีอุปกรณ์ใหม่เข้ามาในรถพยาบาลก็จะแก้ไขข้อมูลให้ทันสมัย และเข้ากับอุปกรณ์ของยี่ห้อนั้น ๆ

11. การเทียบเคียงงานที่พัฒนากับคุณธรรม(อัตลักษณ์)ของโรงพยาบาล: รับผิดชอบในการดูแลคนไข้ขณะอยู่บนรถพยาบาล ต้องซื่อสัตย์โดยการทำในสิ่งที่ถูกต้อง การใช้เครื่องมือที่ถูกต้อง เพื่อให้คนไข้ได้รับการดูแลที่ถูกต้องเสมอ

12. การติดต่อกับทีมงาน:

ชื่อ นางสาว อรรวิณี ธรรมมาลา ชื่อองค์กร ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน โทรศัพท์ 089-5500705 e-mail : onwinn.tml@hotmail.com

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ CQI

ชื่อเรื่อง “MY AMBULANCE MY QR-CODE”

ประเภทที่ต้องการส่งเข้าประกวด CQI ประเภท นวัตกรรม

ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ

ชื่อ	นางสาวอรรวิณี ธรรมมาลา	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
	นางสาวทยา เข้มทอง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
	นายศรัณยู รัตนารี	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุข
หน่วยงาน	อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๙	

บทนำ

รถพยาบาลฉุกเฉินขั้นสูง (Advanced Life Support Ambulance) หมายถึง รถพยาบาลหรือรถบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่มีมาตรฐาน หลักเกณฑ์ที่ส่งเสริมและ ป้องกันให้ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน และผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินที่ได้รับการช่วยเหลือขณะนำส่งมีความปลอดภัยมากที่สุดและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นที่ครบสมบูรณ์ และบุคลากรทางการแพทย์สามารถใช้อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ดังนั้นความรู้ ความเข้าใจในอุปกรณ์ทางการแพทย์จึงมีความสำคัญต่อบุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานบนรถพยาบาลอย่างยิ่ง

ด้วยห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๙ เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาดใหญ่ มีการบริการในด้านของการส่งต่อผู้บาดเจ็บหรือผู้ป่วยฉุกเฉินไปรักษาต่อโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า การไปรับหรือส่งต่อผู้ป่วยในการรักษาต่อ การออกรับผู้บาดเจ็บ/ผู้ป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ จากสถิติการรับและส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๙ ในปี ๒๕๖๒ มีจำนวน ๘๙๑ ราย สถิติการออกรับผู้บาดเจ็บ มีจำนวน ๕๓๐ ราย และมีแนวโน้มการใช้รถพยาบาลมากขึ้น ซึ่งในทุกวันและทุกเวรเช้า/บ่าย/ดึก ทางห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินจะมีการตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ทางการแพทย์ภายในรถพยาบาลให้พร้อมใช้และเพียงพอต่อความต้องการทำควบคู่ไปกับหน่วยงานยานพาหนะ ในแต่ละวันการใช้รถพยาบาลเพื่อส่งต่อผู้ป่วยนั้นมีหลายหน่วยงานใช้รถพยาบาล และเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานนั้น ๆ ในการส่งต่อผู้ป่วยหากเป็นวันและเวลาทำการ จึงเกิดปัญหาการหิบบัใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ไม่เจอ หรือไม่ทราบวิธีการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในรถพยาบาล เช่น การเปิดออกซิเจน , การต่ออุปกรณ์และเปิดการใช้งานของเครื่องดูดเสมหะ, การใช้เครื่องช่วยหายใจ เป็นต้น ทำให้เกิดการล่าช้าในการใช้งานและบริการแก่ผู้ป่วย ทางผู้จัดทำได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการให้คำแนะนำและวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ในรถพยาบาลกับบุคลากรที่มีความจำเป็นที่ต้องใช้รถพยาบาล จะสามารถช่วยให้ลดระยะเวลาในการหาหรือทราบวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ในรถพยาบาลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม

ปลอดภัย เพื่อให้ผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บได้รับการพยาบาลอย่างรวดเร็วขณะอยู่บนรถพยาบาล ด้วยนวัตกรรมที่มีชื่อว่า
“MY AMBULANCE MY QR-CODE”

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรที่ใช้รถพยาบาลทราบและตรวจสอบความพร้อมเครื่องมือแพทย์
2. เพื่อลดระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์ทางการแพทย์
3. เพื่อให้บุคลากรที่ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใช้ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
4. เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ ที่มีภาวะวิกฤตระหว่างอยู่บนรถพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์และรวบรวมข้อมูล
3. ถ่ายรูปอุปกรณ์ทางการแพทย์ต่างๆภายในรถพยาบาลแต่ละคัน
4. จัดทำQR-CODEแนะนำและวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ในรถพยาบาล
5. นำ QR-CODEที่ได้ไปไว้ในรถพยาบาลแต่ละคันและไว้ตามตึกต่างๆ
6. วัดประสิทธิภาพของนวัตกรรมจากแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้รถพยาบาล
7. ประเมินผล

วิธีการศึกษา

จัดทำเอกสารการแนะนำอุปกรณ์ทางการแพทย์บนรถพยาบาลแล้วบันทึกเป็นไฟล์PDFและนำเอกสารไปบันทึกไว้ในGoogle Drive และออกแบบ QR-CODE แนะนำรถพยาบาล นำ QR-CODE ที่ได้ไปไว้ในรถพยาบาล และ จัดทำเป็นสื่อการเรียนรู้ให้กับหน่วยงานต่างๆ ในรูปแบบแผ่นป้ายตั้งโชว์เพื่อให้บุคลากรในโรงพยาบาลสแกน QR-CODE ศึกษาอุปกรณ์และตำแหน่งของอุปกรณ์ในรถพยาบาล และวิเคราะห์ผลจากการใช้แบบประเมินความพึงพอใจจากบุคลากรโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๙ ที่ใช้รถพยาบาล ในช่วงเดือนกรกฎาคม ถึง เดือนกันยายน๒๕๖๓

ตัวอย่างสำหรับรพพยาบาล



กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๙ ที่ใช้รพพยาบาลมีระดับความพึงพอใจในนวัตกรรมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป

ตัวชี้วัด

บุคลากรโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๙ ที่ใช้รพพยาบาล มีความพึงพอใจในนวัตกรรม มากกว่าร้อยละ ๘๐

มีค่าเฉลี่ยรวมมากกว่า ๓.๐ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๔๙ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐-๒.๔๙ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐-๓.๔๙ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐-๔.๔๙ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐-๕.๐๐ แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

(นภาพร คงคาหลวง.๒๕๔๘:๗๙ ;อ้างอิง Best,JonhW.Research in education,๑๙๘๑)

แบบประเมิน “MY AMBULANCE MY QR-CODE”

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย
	เป้าหมาย (ร้อยละ)	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. QR-CODEนี้มีความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจ	๘๐						
๒. QR-CODEนี้มีความง่ายและความ สะดวกในการเข้าถึงข้อมูลอย่าง รวดเร็ว	๘๐						
๓. เนื้อหาที่นำเสนอมีความชัดเจน	๘๐						
๔. QR-CODEนี้มีประโยชน์ในการ ช่วยเหลือผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ ที่มีภาวะ วิกฤตระหว่างอยู่บนรถพยาบาลได้ อย่างรวดเร็ว	๘๐						
๕. QR-CODEนี้ช่วยลดระยะเวลาใน การเตรียมอุปกรณ์ทางการแพทย์	๘๐						
๖. QR-CODEนี้สามารถช่วยแนะนำ รถพยาบาลสำหรับเจ้าหน้าที่ใหม่ได้ดี	๘๐						
รวมคะแนน							

จบประมาณ

-

สรุป และข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้ประโยชน์

.....
.....

เอกสารอ้างอิง

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน).(๒๕๖๑).Ambulance and Referral Safety.ในเป้าหมายความปลอดภัยของบุคลากรสาธารณสุขของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๑.(หน้า

๖๒-๖๙).ครั้งที่๑.นนทบุรี:เฟมัส แอนด์ ซัคเซสฟูล.

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ(สพฉ.) .(๒๕๕๗).แนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย ของรถพยาบาลฉุกเฉิน.ครั้งที่๑. นนทบุรี.บริษัท อัลทิเมท พรินติ้ง.

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ ๑๙.ระบบความเสี่ยง.รายงานความเสี่ยงHRMS : โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๙