

ผลงาน CQI : Benefit Hos XP for Anesth

๑.ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา: การพัฒนาแนวทางการลงข้อมูล Hos XP ในหน่วยงานวิสัญญี

๒. คำสำคัญ: ค่าใช้จ่ายในการให้ยาระงับความรู้สึก หมายถึง ค่ายาระงับความรู้สึก ค่าอุปกรณ์ในการระงับความรู้สึก

การลงข้อมูล Hos XP ในส่วนของวิสัญญี ประกอบด้วย ข้อมูล set ผ่าตัด ข้อมูลวิสัญญี (ที่มีวิสัญญี รายการเวชภัณฑ์ เลือกลง complication recovery room)

๓. สรุปผลงานโดยย่อ :

ในระยะสิ้นสุดการผ่าตัด จะมีการย้ายผู้ป่วยสังเกตอาการต่อที่ห้องพักฟื้น พร้อมเวชระเบียนผู้ป่วย วิสัญญีพยาบาลประจำห้องพักฟื้น รับข้อมูลการส่งเวรจากวิสัญญีพยาบาลประจำห้อง พร้อมตรวจสอบAnesthetic recordเบื้องต้น วิสัญญีพยาบาลประจำRRบันทึกข้อมูลในแบบฟอร์มและคีย์ข้อมูล ค่าใช้จ่ายลงในHos- xp และใช้สัญลักษณ์ ✓ ที่มุมขวาใบCopy Anesthetic record โดยสูตรการใช้ยาและเวชภัณฑ์ เฉพาะทางวิสัญญี*** เมื่อสิ้นสุดเวรเข้าวิสัญญีพยาบาลประจำRR จะdouble checkการคีย์ข้อมูลกับ ใบcopyอีกครั้งจากสัญลักษณ์ ✓ เพื่อยืนยันการคีย์ข้อมูลใน case นั้นๆ กระบวนการสำคัญที่สุดอยู่ที่การตรวจสอบควบคุมกำกับอีกครั้งจากหัวหน้าทีม (กรณีเวรนอกเวลา)/ หัวหน้างานจะตรวจสอบในเช้าวันรุ่งขึ้นของวันทำการ(ก่อน๙.๐๐น.)โดยรายละเอียดของการตรวจสอบประกอบด้วยความสมบูรณ์ของเวชระเบียนและตรวจสอบบันทึกค่าใช้จ่ายได้แก่ ความ ครบถ้วน ถูกต้อง ถูกคน ถูกเวชภัณฑ์และยา ถูกวิธีไม่คีย์ซ้ำ โดยใช้ใบCopy Anesthetic record ตรวจสอบทีละcase และจะใช้สัญลักษณ์ ✓ K ที่มุมขวามือโดยปากกาสีแดง ในกรณี ที่มีการคีย์ข้อมูลไม่ครบ ไม่ถูกต้องจะทำการแก้ไขและสื่อสารให้บุคลากรเจ้าของcaseรับทราบทุก ครั้ง และมีการมอบหมายหน้าที่การตรวจสอบนี้ให้กับรองหัวหน้างานทำแทนในกรณีที่หัวหน้างาน ไม่ได้อยู่ในวันนั้น พบว่าในเดือนก.ค. ๖๓ ลงข้อมูลค่าใช้จ่ายไม่ครบ ๑๗ รายการ คิดเป็น ๘.๘๕ % คิดเป็นมูลค่า ๕๑๙๐ บาท การบันทึกข้อมูลทางเวชระเบียนไม่ครบถ้วน ๗ ราย คิดเป็น ๓.๖๔ % เดือน ส.ค. ๖๓ ลงข้อมูลค่าใช้จ่ายไม่ครบ ๔๑ รายการคิดเป็น ๑๙.๔๓% คิดเป็นมูลค่า ๑๐๔๕๐ บาท การบันทึกข้อมูลทางเวชระเบียนไม่ครบถ้วน ๑๑ ราย คิดเป็น ๕.๒๑%

๔. ชื่อหน่วยงาน/กลุ่มงาน/ทีม :งานการพยาบาลวิสัญญี

๕. สมาชิกทีม วิสัญญีพยาบาล กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๙

๖. เป้าหมาย:

๑. เพื่อลดความผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูลที่สำคัญทางเวชระเบียนไม่ครบถ้วน ไม่ สมบูรณ์บันทึกข้อมูลไม่ถูกต้อง
๒. เพื่อลดความผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูลใน Hos XP ที่เกี่ยวกับค่าใช้จ่าย/การบันทึกไม่ ครบถ้วน/บันทึกไม่ถูกต้อง
๓. มีระบบดักจับอุบัติการณ์ความผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูลใน Hos XPที่ไม่ครบถ้วน
๔. เพื่อกำหนดแนวทางการบันทึกข้อมูลที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานวิสัญญีให้ถือ ปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน

๗. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

สืบเนื่องจากเข็มมุ่งปี๒๓ของโรงพยาบาลหนึ่งใน ๔ ข้อเน้นเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการเงินการคลัง ทำให้ทางหน่วยงานตระหนักถึงการให้ทรัพยากรอย่างประหยัดก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลและเน้นย้ำเรื่องการลงข้อมูลค่าใช้จ่ายในการให้ยาระงับความรู้สึกอย่างครบถ้วนเพื่อเพิ่มรายรับของโรงพยาบาล แต่ทางหน่วยงานได้รับแจ้งอุบัติการณ์ในการลงข้อมูลค่าใช้จ่ายในการให้ยาระงับความรู้สึกซ้ำ ๒ ครั้ง ทำให้ผู้ป่วยต้องเสียเงินเพิ่มคิดเป็นมูลค่า ๙๕๒๐ บาท และไม่ได้ลงข้อมูลค่าใช้จ่ายในการให้ยาระงับความรู้สึก ๒ ครั้ง ทำให้ทางโรงพยาบาลไม่สามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากต้นสังกัดของผู้ป่วย คิดเป็นมูลค่า ๙๐๐๐ บาท ทำให้ทางหน่วยงานวิสัญญีต้องมาทบทวนแนวทางปฏิบัติเพื่อแก้ไขและป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ซ้ำ

๘. กิจกรรมการพัฒนา

๑. ทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานของวิสัญญีประจำห้องพักรักษา
๒. ทบทวนการลงข้อมูล Hos XP ในส่วนของวิสัญญี ประกอบด้วย ทีมปฏิบัติการ ค่าใช้จ่ายในการให้ยาระงับความรู้สึก ภาวะแทรกซ้อน แก้ววิสัญญีพยาบาลทุกคน
๓. เพิ่มการตรวจสอบโดยวิสัญญีพยาบาลประจำห้องพักรักษาก่อนลงเวรเช้า
๔. เพิ่มการตรวจสอบอีกครั้งโดยหัวหน้างานหรือรองหัวหน้างานในเช้าวันรุ่งขึ้น
๕. ติดตามผลการปฏิบัติงาน

๙. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

๑. การบันทึกข้อมูลที่สำคัญทางเวชระเบียนไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ยังคงพบอยู่ คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๔,๕.๒๑ (ก.ค.,ส.ค.) แต่สามารถตามไปเพิ่มเติมข้อมูลส่วนที่ขาดได้ ไม่ได้รับแจ้งอุบัติการณ์จากงานสารสนเทศ

๒.พบความผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูลใน Hos XP ที่เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายไม่ ครบถ้วน/บันทึกไม่ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๕,๑๙.๔๓(ก.ค.,ส.ค.) แต่สามารถลงข้อมูลค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้ใน Hos XP ในวันรุ่งขึ้น ไม่ได้รับแจ้งอุบัติการณ์จากงานสารสนเทศ

๓. กำหนดแนวทางการบันทึกข้อมูลที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานวิสัญญีให้ถือ ปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน

๑๐. บทเรียนที่ได้รับ

๑.บุคลากรในหน่วยงานแม้จะมีแนวทางปฏิบัติการลงข้อมูล Hos XP ที่ชัดเจนและเป็นแนวทางเดียวกันแล้วแต่ก็ยังสามารถมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้เสมอ

๒.การเพิ่มบุคคลเข้ามาช่วยตรวจสอบการทำงานที่เป็นงานประจำสามารถทำให้ดักจับและคัดกรองความเสี่ยงในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะเรื่องของการลงข้อมูลใน Hos XP สามารถเพิ่มมูลค่ารายได้ จากการลงข้อมูลค่าใช้จ่ายในการให้ยาระงับความรู้สึกและคาดว่าจะสามารถลดอุบัติการณ์ความผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูลใน Hos XPที่ไม่ครบถ้วนได้ในที่สุด

๑๑. การติดต่อกับทีมงาน: หน่วยงานวิสัญญี เบอร์โทรศัพท์ ๑๓๐๓